



Converge Managed IT Service (ITSM) für Schulen in Bayern

Ihr zentrales Ticket-System für alle IT-Anfragen



Wir liefern die Plattform. Sie haben den Überblick.

Mit dem **Managed IT Service Management** von Converge erhalten Schulen ein sofort einsatzbereites Ticket-System - inklusive Betrieb, Wartung, Anpassung und aller ITSM-Prozesse. Es ermöglicht die strukturierte Erfassung, Bearbeitung und Nachverfolgung sämtlicher Störungen und IT-Anfragen von Lehrkräften, Verwaltung oder IT-Personal.

Alle zentralen ITSM-Prozesse wie Incident-, Change-, Problem- und Asset-Management sind bereits integriert und auf schulische Anforderungen angepasst.



Kontakt

Penelope Münch
Teamlead Account Manager Education
hallo@convergetp.de
+49 (0) 8158 916 900 0
www.convergetp.de

Vorteile

Zentrale Plattform für alle IT-Anfragen - Schulträger & Schule

Keine eigene IT-Infrastruktur notwendig - Cloud-basiert & sicher

Volle Transparenz über Störungen, Aufwände und Lösungshistorien

Entlastung der Verwaltung durch klare Prozesse und Automatisierung

Förderfähig durch staatliche Programme in Bayern

Key Features

Vollständige Prozessverantwortung

Wir übernehmen Incident-, Problem-, Change-, Request- & Asset-Management - inklusive Rollen- und Rechteverwaltung.

Ready-to-Use Ticket-System für Schulen & Schulträger

Sofort einsetzbar - keine lange Projektphase. Schulung und Einrichtung inklusive.

Anpassungen & Automatisierungen inklusive

Individuelle Dashboards, automatische Workflows, Eskalationen und Reports für den Kunden ohne zusätzlichen Aufwand.

Betrieb & Hosting der Plattform durch Converge

Sicherer, DSGVO-konformer Betrieb in deutschen Rechenzentren - inklusive Wartung, Patching und Monitoring.

Schnittstellen zu bestehenden Systemen möglich

Integration mit Schulservern, Verwaltungssoftware oder M365-Umgebungen - auf Wunsch durch unsere Experten.

Self-Service-Portal für Schulen & Verwaltungsmitarbeiter

Benutzerfreundliche Oberfläche zur Meldung und Nachverfolgung von Störungen und Serviceanfragen..

