

Converge Managed Onsite Services für Schulen in Bayern

Komplett gefördert durch staatliche Mittel



Wir stellen Ihre IT-Betreuung vor Ort sicher.
Damit der Schulalltag störungsfrei läuft.

Mit den **Managed Onsite Services** von Converge erhalten Schulen in Bayern eine verlässliche Vor-Ort-Betreuung durch qualifizierte IT-Techniker – regelmäßig, planbar und vollständig förderfähig. Ob Client-Support, Netzwerkpflege oder Störungsbehebung – der Service entlastet Schulträger und Lehrkräfte nachhaltig.

Durch definierte IT-Serviceprozesse (ITIL-konform) und regelmäßige Präsenz sichern wir eine stets aktuelle und funktionsfähige IT-Umgebung.



Kontakt

Penelope Münch
Teamlead Account Manager
Education

hallo@convergetp.de
+49 (0) 8158 916 900 0
www.convergetp.de

Key Features

Regelmäßige WLAN-Ausleuchtung

Jährliche Vor-Ort-Messung zur Optimierung der Netzbdeckung und Signalqualität in allen Unterrichtsbereichen.

Zentrales Management aller WLAN-Komponenten

Übernahme von Konfiguration, Firmware-Management, Fehlerbehebung und Kapazitätsplanung für Controller und Access Points.

Betrieb nach höchsten IT-Standards

Implementierung und laufender Betrieb nach ISO27001, DSGVO und BSI-Vorgaben – ideal für Schulen.

Integration in bestehende IT-Serviceprozesse

Einbindung in ITSM-Prozesse wie Incident-, Problem-, Change- und Capacity-Management – für maximale Transparenz und Servicequalität.

Vorteile

Proaktive Wartung, schnelle Störungsbehebung

Stabile, sichere WLAN-Infrastruktur für digitales Lernen

Reduzierter IT-Aufwand für die Schule und den Sachaufwandsträger

Transparente Betriebskosten und planbare Budgets

Förderfähig durch staatliche Programme in Bayern

Skalierbarkeit & Zukunftssicherheit

Einfache Erweiterung bei wachsenden Anforderungen – z. B. mehr Klassen, mehr Endgeräte, mehr Digitalisierung.

Monitoring & Performance-Optimierung

Permanente Überwachung der WLAN-Infrastruktur mit intelligenten Automatisierungsmechanismen zur Sicherstellung von Verfügbarkeit und Stabilität.