

# Converge Managed Onsite Services für Schulen in Bayern

*Komplett gefördert durch staatliche Mittel*



**Wir stellen Ihre IT-Betreuung vor Ort sicher. Damit der Schulalltag störungsfrei läuft.**

Mit den **Managed Onsite Services** von Converge erhalten Schulen in Bayern eine verlässliche Vor-Ort-Betreuung durch qualifizierte IT-Techniker – regelmäßig, planbar und vollständig förderfähig. Ob Client-Support, Netzwerkpfege oder Störungsbehebung – der Service entlastet Schulträger und Lehrkräfte nachhaltig.

Durch definierte IT-Serviceprozesse (ITIL-konform) und regelmäßige Präsenz sichern wir eine stets aktuelle und funktionsfähige IT-Umgebung.

## Vorteile

**Proaktive Wartung, schnelle Störungsbehebung**

**Stabile, sichere WLAN-Infrastruktur für digitales Lernen**

**Reduzierter IT-Aufwand für die Schule und den Sachaufwandsträger**

**Transparente Betriebskosten und planbare Budgets**

**Förderfähig durch staatliche Programme in Bayern**

## Kontakt



Penelope Münch  
Teamlead Account Manager Education  
hallo@convergetp.de  
+49 (0) 8158 916 900 0  
www.convergetp.de

## Key Features

### Regelmäßige WLAN-Ausleuchtung

Jährliche Vor-Ort-Messung zur Optimierung der Netzabdeckung und Signalqualität in allen Unterrichtsbereichen.

### Betrieb nach höchsten IT-Standards

Implementierung und laufender Betrieb nach ISO27001, DSGVO und BSI-Vorgaben – ideal für Schulen.

### Skalierbarkeit & Zukunftssicherheit

Einfache Erweiterung bei wachsenden Anforderungen – z. B. mehr Klassen, mehr Endgeräte, mehr Digitalisierung.

### Zentrales Management aller WLAN-Komponenten

Übernahme von Konfiguration, Firmware-Management, Fehlerbehebung und Kapazitätsplanung für Controller und Access Points.

### Integration in bestehende IT-Serviceprozesse

Einbindung in ITSM-Prozesse wie Incident-, Problem-, Change- und Capacity-Management – für maximale Transparenz und Servicequalität.

### Monitoring & Performance-Optimierung

Permanente Überwachung der WLAN-Infrastruktur mit intelligenten Automatisierungsmechanismen zur Sicherstellung von Verfügbarkeit und Stabilität.