

MDM Full-Service – Relation Android



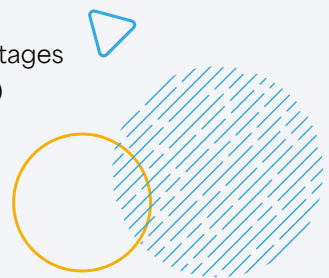
Paketumfang

Im „MDM Full-Service – Relation Android“ übernehmen wir vollumfänglich die zentrale und drahtlose Verwaltung Ihrer Android Smartphones & Tablets des Herstellers Samsung. Die Einrichtung der Relation Verwaltung findet, falls erforderlich, gesondert statt. Bitte beachten Sie hierzu unser Paket „Ersteinrichtung Relation MDM Full-Service“ (Art.Nr.: 741344).



Die folgenden Leistungen decken wir im Rahmen des „MDM Full-Service - Relation“ ab:

- Bereitstellung eines Kunden-HelpDesks zur Eingabe von Anforderungen und Kommunikation
- Remote-Betreuung Ihrer übergabefähigen Relation Geräteverwaltung für die von Ihnen genutzten und lizenzierten Endgeräte inkl.:
 - Anlage und Verteilung von Einschreibungsprofilen
 - Anlage und Verteilung von Richtlinien inkl. Konfigurationen
 - Anlage und Organisation von Regelwerken
 - Anlage und Organisation von Klassen
 - Anlage und Organisation von Benutzern und Benutzergruppen nach Bedarf anhand von Vorlagen bzw. Vorgaben
 - Zuweisung und Installation von Anwendungen (Apps)
- Ticket-Support mit einer garantierten Antwortzeit innerhalb eines Arbeitstages während der Geschäftszeiten (i.d.R. Montag bis Freitag 8.00 bis 17.00 Uhr)
- Verwaltung der Knox Mobile Enrollment Konsole inkl.:
 - Anlage von Profilen
 - Gerätezuweisungen an Relation
 - Einbindung von Ersatzgeräten im Falle eines Reparaturaustauschs
 - Übernahme der Verwaltungsinstanz nach Beendigung des Services möglich
 - Prüf-Zugang für Ihre Administrator*innen



Laufzeit

mind. 12 Monate

Kündigungsfrist

3 Monate zum Ende der Vertragslaufzeit in Schriftform. Der Vertrag verlängert sich stillschweigend, sollte dieser nicht fristgerecht in Schriftform gekündigt werden.

Terminfindung und Ablauf

Nach der Bestellung des Artikels wird sich einer unserer technischen Mitarbeitenden mit Ihnen in Verbindung setzen und einen Termin zur Planung abstimmen.



Vorbereitende Maßnahmen

Um einen reibungslosen Ablauf der Dienstleistung und weiteren Vorgänge im Rahmen der Geräteverwaltung zu gewährleisten, empfehlen wir, die folgenden Vorbereitungen zu treffen:

- Die Registrierung bei Samsung Knox <https://www2.samsungknox.com/de/user/register> ist erfolgt und die Samsung Knox Mobile Enrollment Konsole ist verfügbar
- Telefon- bzw. E-Mail-Zugang (zu der Telefonnummer/E-Mail-Adresse gehörend, die im Samsung Knox und dem Google Konto angegeben wurde) zwecks Verifizierungscode-Empfang (2-FaktorAuthentifizierung)
- Erfolgreiche Registrierung bei Android Enterprise (je Organisation)
- Anlage und Übergabe des Zugangs eines Admin-User
- Die von Relution verwendeten Ports sind in Ihrem Netzwerk freigegeben.
Eine Übersicht über die von Relution verwendeten Ports finden Sie unter dem folgenden Link: https://repo.relution.io/docs/latest/relution-installguide/requirements.html#_network
- Alle verfügbaren Systemupdates sind geladen und installiert
- Die finale Einrichtung der Relution Geräteverwaltung ist bereits erfolgt
- Eine für das Projekt verantwortliche Person nebst Vertretung je Verwaltungsinstanz als Kommunikationsschnittstelle zwischen Ihnen und der GfdB wurde durch Sie definiert

Hinweis

Wir können Sie gern bei der Vorbereitung oder bei etwaigen Fragen dazu mit weiteren Dienstleistungen unterstützen!



Kommunikationsanforderungen

Um einen reibungslosen Ablauf der Verwaltung und Anforderungsumsetzung im Rahmen der Geräteverwaltung zu gewährleisten, empfehlen wir, die folgenden Vorbereitungen zu treffen:

- Name der Institution/Schule
- Welche Inhalte (Konfigurationen, Apps o.ä) sollen auf welche Geräte (Seriennummern, Geräte name, Benutzergruppen, Koffer etc.)?
z. B.:
Die Geräte der Lehrkräfte sollen bitte uneingeschränkten Zugriff auf den Google Play Store erhalten.
Die Geräte aus der Klassenstufe 5 sollen bitte keine Möglichkeit haben Bluetooth zu verwenden.
- Welche App (genauer Name aus dem App-Store) soll welchen Geräten (Seriennummern, Geräte name, Benutzergruppen, Koffer etc.) zugewiesen werden?
z. B.:
Die App „GeoGebra Classic“ soll bitte auf allen Schülergeräten in Koffer 2 installiert werden.

Gerne können Sie auch eine Beschreibung Ihres Vorhabens einsenden und wir setzen Ihre Wünsche nach Rücksprache entsprechend um, falls möglich.



Stand Juli 2025

Mehr Informationen unter convergetp.de