



Individual Schulung MDM Jamf School – Standard

Artikel-Nr.: 1012856



Schulungsumfang

In unserer „Individual Schulung Jamf School - Standard“ schulen wir 2 Teilnehmende umfassend in der zentralen, drahtlosen Verwaltung Ihrer iPads, iPhones und Apple-TVs. Die Erstkonfiguration der Jamf School Verwaltungsoberfläche und die Schulung findet hierbei wahlweise über eine Remote-Verbindung zu Ihrem Schularbeitsplatz (via TeamViewer / MS Teams o. ä.) mit Ihrer vorhandenen Hardware (max. 10 Geräte) oder in Ihren Räumen (Fahr- und Übernachtungskosten nicht enthalten) statt. Die Verknüpfung zum Apple School Manager und den damit verbundenen Bereitstellungslösungen „Programm zur automatischen Geräteregistrierung (DEP)“ und „Apps und Bücher (VPP)“ erfolgt in diesem Zuge ebenfalls.

Zielsetzung

Im Anschluss an die Einrichtung und die Schulung sind Sie für den Einsatz von Jamf School bereit. Sie sind unter anderem in der Lage:

- Geräte manuell in Ihrer Geräteverwaltung zu registrieren
- Platzhalter zu erstellen und zu editieren
- Benutzer in großer Anzahl zu importieren
- DEP-Profilen zu konfigurieren
- Restriktionen und Konfigurationsprofile zu erstellen, zu bearbeiten und zu installieren
- Apps und Dokumente auf die Geräte zu verteilen
- Die Servicefälle anhand von „Incidents“ zu verwalten

Dauer

1. Tag 4,5 Stunden inkl. 45 Minuten Pause

2. Tag 4,5 Stunden inkl. 45 Minuten Pause

Teilnehmer

Zielgruppe: IT-Administrator*innen

Teilnehmeranzahl: 2 Personen Ihrer Institution inkl. (Fremd-Dienstleister nicht zugelassen, weitere Teilnehmende gegen Aufpreis separat buchbar)

Terminfindung

Nach der Bestellung des Artikels wird sich einer unserer technischen Mitarbeitenden mit Ihnen in Verbindung setzen und einen Termin zur Durchführung abstimmen.

Preis

Auf Anfrage



Vorbereitende Maßnahmen

Um einen reibungslosen Ablauf der Ersteinrichtung zu gewährleisten, empfehlen wir, die folgenden Vorbereitungen zu treffen:



- Erfolgreiche Registrierung im Apple School Manager unter <https://school.apple.com> ist erfolgt, die Sektion „Apps und Bücher“ im Apple School Manager ist erreichbar.
WICHTIG Um App-Lizenzen einkaufen zu können, ist es notwendig im Vorfeld im Apple School Manager initial die Informationen zur Steuerpflicht unter dem Punkt „Apps“ zu übermitteln.
- Zugangsdaten zum Apple School Manager, Ihrem gewählten MDM-System sowie zu Ihrem WLAN-Netz mit aktiver Internetanbindung sind vorhanden.
- Alle verfügbaren Systemupdates sind geladen und installiert
- Bis max. 10 Geräte zur beispielhaften Konfiguration in Ihrer Geräteverwaltung sind im Werkzustand (Aktivierungssperre nicht aktiv) vorhanden und zugänglich
- Die Voraussetzungen für die Registrierung in Ihrem Netzwerk (z.B. Eintragung der WiFi-MACAdressen, Zugang über RADIUS) sind gegeben
- Telefon-Zugang (zu der Telefonnummer gehörend, die in der Apple School Manager Registrierung angegeben wurde) zwecks Verifizierungscode-Empfang (2-Faktor- Authentifizierung)
- Nutzung eines kompatiblen Browsers in der gerade aktuellen Version:
Safari ab 9.0, Google Chrome ab 35.0 oder Microsoft Edge ab 25.10
- Die von Jamf School verwendeten Ports (TCP-Ports 5223 (APNS) 443 (HTTPS) und im Falle der Nutzung von LDAP(S) zur Benutzerauthentifizierung TCP 389 (LDAP) oder 636 (LDAP über SSL)) sind in Ihrem Netzwerk freigegeben.

Eine Übersicht über die von Apple verwendeten Ports finden Sie unter dem folgenden Link:
<https://support.apple.com/de-de/HT202944>

Das Aufzeichnen der Webinare/Remoteveranstaltungen, die Anfertigung von Screenshots sowie die Vervielfältigung von etwaigen bereitgestellten Präsentations- und/oder Schulungsunterlagen durch Teilnehmende ist nicht zulässig.

Mehr Informationen unter convergetp.de/leistungen/managed-services/technische-qualifizierung/