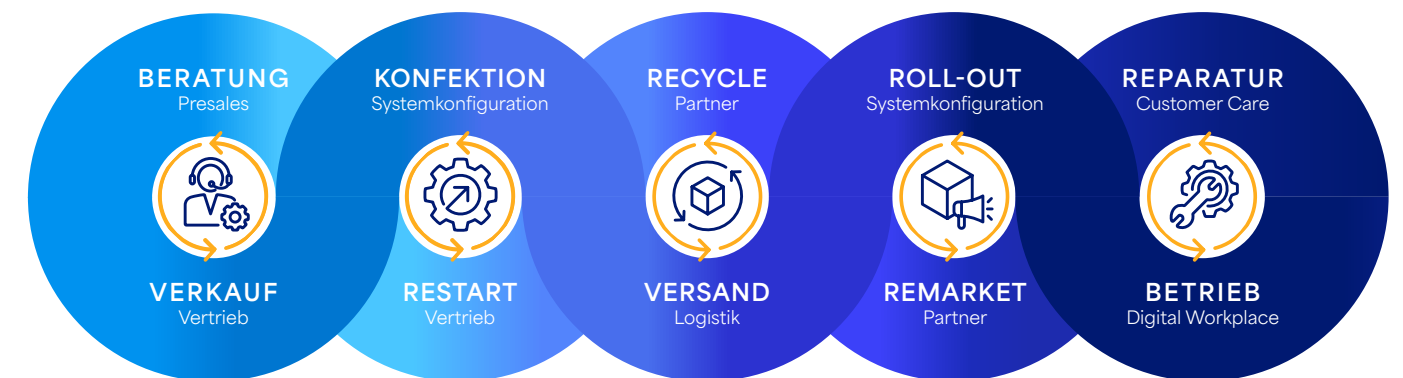


Dienstleistungen



Converge Germany Dienstleistungen

Mit spezialisierten Service-Teams unterstützt Converge Germany Bildungseinrichtungen, öffentliche Auftraggeber und Organisationen bei der strukturierten Modernisierung ihrer IT-Infrastruktur. Unser Anspruch ist nicht nur die Beschaffung und Lieferung – sondern planbare, wirtschaftliche und skalierbare Services entlang des gesamten IT-Lifecycles.



Unsere Dienstleistungen gliedern sich in vier zentrale Säulen:

Professional
Services

Managed
Services

Qualifizierung
(Converge Learning,
Digitalakademie)

Reparatur- &
Lifecycle-Services

2026 steht ganz im Zeichen der IT-Professionalisierung: Für eine erfolgreiche digitale Transformation werden klare Prozesse benötigt, messbare KPIs und eine konsequente Ergebnisverantwortung.

Kontakt

Sie möchten mehr zu unseren Dienstleistungen erfahren? Wenden Sie sich hierzu gern an unsere Vertriebs- und Servicebeauftragten.



**BESTER
IT-DIENSTLEISTER 2024**
COMPUTERWOCHE ChannelPartner
PLATZ 1 IN DER UMSATZKLASSE
ÜBER 50 MIO. BIS
250 MIO. €
CONVERGE TECHNOLOGY SOLUTIONS
GERMANY GMBH

Unser 360°-Ansatz

Planen, Bereitstellen und Betreiben aus einer Hand – mit klarer Steuerung und eindeutiger Verantwortung

Seit über 20 Jahren kümmern wir uns um die zuverlässige Hardware-Bereitstellung. Mittlerweile haben wir unser Leistungsportfolio stark ausgebaut hin zu einem ganzheitlichen Service-Modell, das den vollständigen IT-Lifecycle strukturiert abbildet.



Unser Ziel

Ein stabiler, planbarer und wirtschaftlich gesteuerter IT-Betrieb für unsere Kunden.

Beschaffung & Roll-out – strukturiert statt rein operativ

Unsere Beschaffungskompetenz ist unser zentrales Fundament. Gleichzeitig kümmern wir uns um Ihre komplette Roll-out-Steuerung.

Unsere Leistungen

- Strukturierte Roll-out-Planung
- Geräteveredelung & Konfektionierung
- MDM-Vorbereitung
- Dokumentierte Übergabeprozesse
- Lifecycle-Management inklusive Rückführung & Wiedervermarktung

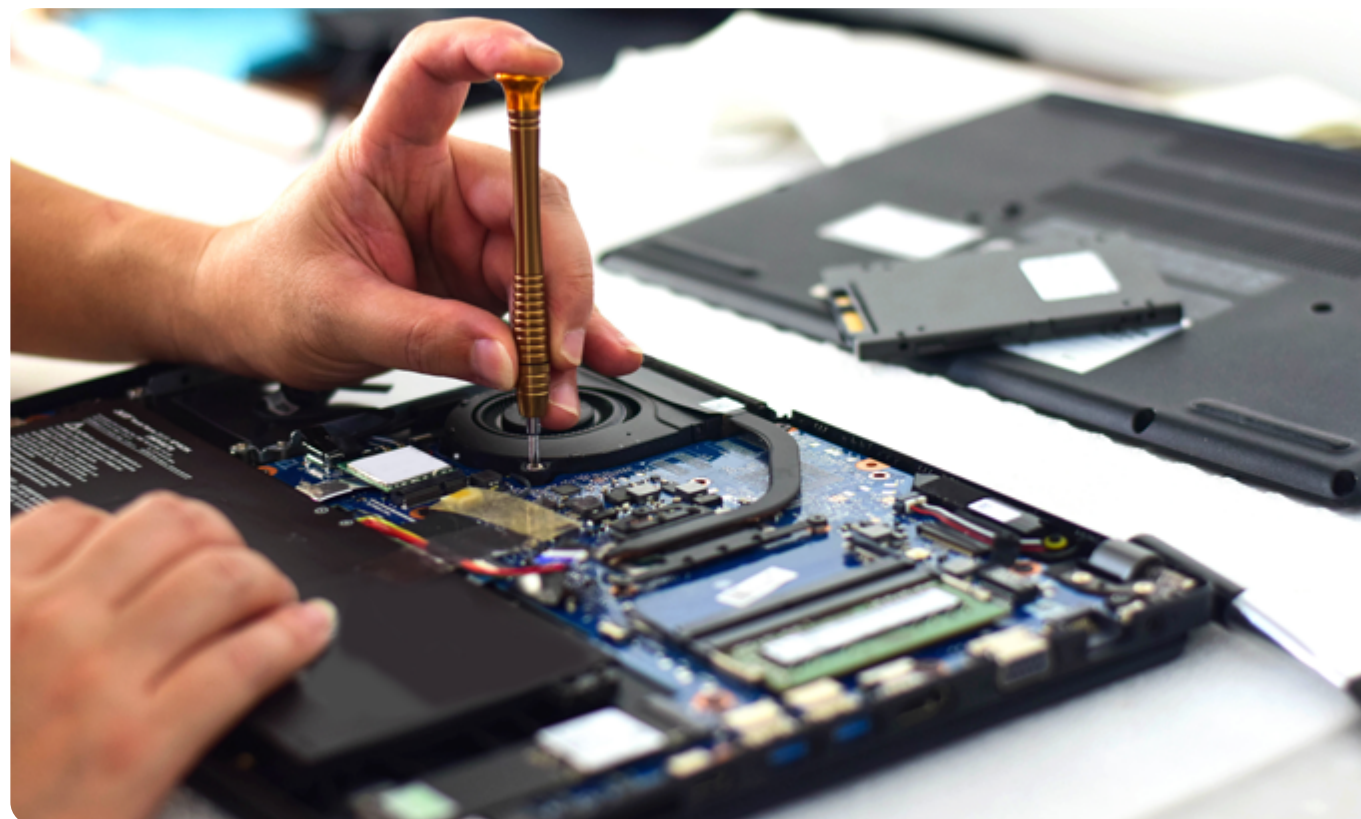
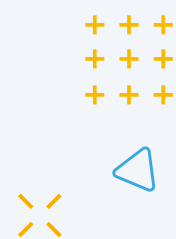


Reparatur-Services – Reaktionssicherheit & Governance

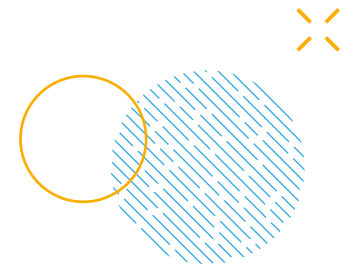
Technische Störungen lassen sich nicht vermeiden – ihre Auswirkungen jedoch schon. Unsere Reparatur-Services sorgen für schnelle Reaktionszeiten, koordinierte Abläufe und eine professionelle Abwicklung über ein zentrales Service-Portal. Ob Bring-in, Austausch-Service oder Vor-Ort-Einsatz: Wir minimieren Ausfallzeiten und entlasten Ihre Organisation im gesamten Reparaturprozess mit definierten Reaktions- und Wiederherstellungszeiten, transparenter Ticketdokumentation und zertifizierten Technikern.

Unsere Servicebausteine

- Garantieabwicklung
- Reparatur-Services
- Austauschgeräte
- Ersatzteilbevorratung
- individuelle Service-Packs



Qualifizierung – Skalierung & Wiederkehr



Ob Bildungseinrichtung, Verwaltung oder Unternehmen – digitale Kompetenzen sind heute wichtiger denn je. Der Fachkräftemangel macht Schulungen und Weiterbildungen von Mitarbeitenden zu einem strategischen Erfolgsfaktor.

Die Fortbildungen von Converge Learning bereiten Ihr Team oder Ihr Kollegium optimal auf neue Technologien und neue Arbeitsweisen vor. Speziell für Bildungseinrichtungen bietet die Digitalakademie als Teil von Converge Learning Qualifizierungen, die digitale Kompetenzen für den Schulalltag und den zeitgemäßen Unterricht fördern.

Wir bieten ein umfassendes Qualifizierungsangebot vom Einzelworkshop hin zu umfangreichen Fortbildungsformaten – skalierbar, praxisnah und individuell.

Unsere Leistungen (eine Auswahl)

- Präsenz- und Online-Fortbildungen
- Strategieworkshops
- Mentoring-Programme
- Lernreise als strukturiertes Schulentwicklungsmodell
- Bereitstellung von Lernplattformen



AV-Services – Von Installation zu planbarem Betrieb



Moderne Lern- und Arbeitsumgebungen stellen hohe Anforderungen an Audio- und Videotechnik. Interaktive Boards, Displays und Projektoren müssen zuverlässig funktionieren, nahtlos integriert sein und langfristig wirtschaftlich betrieben werden. Mit unseren AV-Services übernehmen wir Verantwortung für eine strukturierte Planung, professionelle Umsetzung und stabile Betriebsfähigkeit Ihrer AV-Infrastruktur. Von der standardisierten Installation bis zur SLA-gestützten Betriebsanbindung sorgen wir für transparente Prozesse und klare Zuständigkeiten – damit Ihre Räume jederzeit einsatzbereit sind.

Unser Leistungsportfolio

- Standardisierte Raum- und Installationskonzepte
- Technische Planung und Montagekoordination
- Installation von Displays, Boards und Projektoren
- Integration in Netzwerk- und Sicherheitsinfrastrukturen
- Konfiguration und Inbetriebnahme
- Dokumentierte Übergabeprozesse
- Ticket- und SLA-Anbindung an den laufenden IT-Betrieb
- Definierte Reaktions- und Wiederherstellungszeiten
- Transparente Service- und Reporting-Strukturen

Professional Services – Auf dem Weg zu planbaren Projektergebnissen

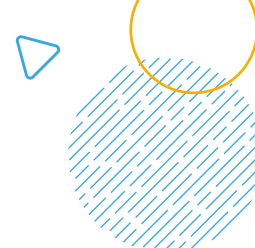


Professional Services bilden die Grundlage für eine strukturierte und wirtschaftliche Projektumsetzung. Wir entwickeln unser Projektgeschäft konsequent weiter, um unseren Kund*innen zeitgemäße IT-Lösungen zu bieten.

Unsere Leistungen

- klare Projektdefinition
- transparente Kalkulation
- aktive Steuerung von Scope und Changes
- verbindliche Termin- und Budgetkontrolle
- Projektkoordination und -steuerung
- Netzwerk- & Security-Engineering
- Systemintegration
- WLAN-Planung und Infrastrukturdesign
- Roll-out-Planung und technische Implementierung



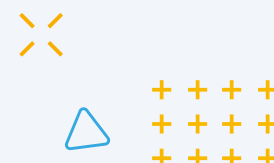


Managed Services – Von Support zu gesteuertem Betrieb

Moderne IT-Infrastrukturen müssen heute zuverlässig, sicher und wirtschaftlich betrieben werden – trotz steigender Anforderungen an Datenschutz, Verfügbarkeit und Fachkompetenz. Mit unseren Managed Services übernehmen wir Verantwortung für den stabilen Betrieb Ihrer IT-Umgebung. Ob punktuelle Unterstützung oder vollständige Betriebsverantwortung: Wir entlasten Ihre Organisation strukturiert, transparent und SLA-basiert – damit Sie sich auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren können.

Unsere Leistungen

- Service Desk als Single Point of Contact
- On-Site-Services mit klarer Einsatzsteuerung
- Betrieb von Client-, Netzwerk- und Plattform-Infrastrukturen
- DSGVO-konforme Hosting-Optionen
- Proaktives Monitoring
- Richtlinien- & Security-Management
- Integration in Service Desk & Betrieb
- modulare SLA-Modelle
- transparente Reporting-Strukturen



Converge Germany – Ihr strukturierter Servicepartner für Ihre IT-Lösungen



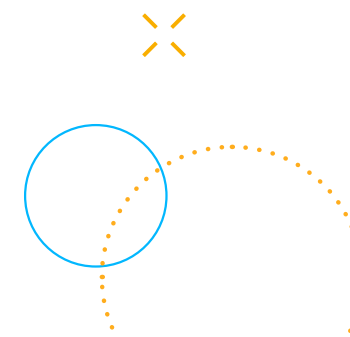
Mit unserem 360°-Ansatz decken wir alle IT-Leistungen ab, die Sie für eine erfolgreiche Digitalisierung benötigen. Wir entwickeln uns stetig weiter, um unseren Kund*innen remote oder vor Ort den best-möglichen Service zu bieten.

Unser Anspruch

- wirtschaftliche Projekte
- stabile Servicequalität
- skalierbare Geschäftsmodelle
- klare Verantwortlichkeiten
- messbare Ergebnisse

Converge Germany

Mit mehreren Standorten und über 350 Mitarbeitenden ist Converge Germany DER Digitalisierungspartner in Deutschland für Bildungseinrichtungen, öffentliche Auftraggeber und Organisationen. Seit über 20 Jahren unterstützt Converge Germany die Bildungsbranche bei der Digitalisierung. Converge Germany bietet ein umfassendes Portfolio aus IT-Infrastruktur, innovativen Beschaffungslösungen von Hard- und Software sowie IT-Services und einem erfahrenen TechniksUPPORT-Team – stets im Sinne eines 360°-Ansatzes von der Planung bis zum Betrieb.



Unsere Standorte

Wir sind deutschlandweit für Sie da. Unsere Ansprechpartner*innen vor Ort kennen die spezifischen Anforderungen und Herausforderungen der Digitalisierung in den einzelnen Regionen.





Kontakt

Converge Technology Solutions

Germany GmbH

Carl-von-Linde-Straße 12

55129 Mainz

T +49 (0)6131 25062-0

E hallo@convergetp.de

W convergetp.de

Irrtum, technische Änderungen und Schreibfehler vorbehalten.

Stand **Februar 2026**