

## **Informationspflichten nach Art. 13 DSGVO - Online-Veranstaltungen (WebEx)**

---

Wir sind uns der Bedeutung der personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, bewusst. Wir verstehen es als eine unserer wichtigsten Aufgaben, die Vertraulichkeit Ihrer Daten sicherzustellen.

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) kommen wir unseren Informationspflichten nach und informieren Sie transparent über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Online-Veranstaltungen und klären Sie über die Ihnen zustehenden Rechte auf.

### **1. Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen**

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, ist:

Converge Technology Solutions Germany GmbH  
Carl-von-Linde-Straße 12  
55129 Mainz  
Deutschland  
E-Mail-Adresse: [hallo@convergetp.de](mailto:hallo@convergetp.de)  
Telefon: (06131) 250 62-0

Als Datenschutzbeauftragter ist bestellt:

Herr Stephan Hartinger  
Coseco GmbH  
Telefon: +49 (0) 8232 80988 70  
E-Mail: [datenschutz@coseco.de](mailto:datenschutz@coseco.de)

### **2. Welche Quellen werden zur Erhebung von personenbezogenen Daten genutzt?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Anmeldung und Teilnahme an unseren Online-Veranstaltungen direkt von Ihnen erhalten (Art. 13 DSGVO).

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten aus anderen Quellen erfolgt nur, soweit dies im Einzelfall zur Organisation und Durchführung der Veranstaltung erforderlich ist (Art. 14 DSGVO).

Im Rahmen der Anmeldung und Teilnahme an Online-Veranstaltungen können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Funktion im Unternehmen (freiwillige Angabe)
- Bundesland (freiwillige Angabe)
- Schule / Organisation (freiwillige Angabe)
- gebuchte bzw. ausgewählte Veranstaltung
- technische Verbindungsdaten (z. B. IP-Adresse, Geräteinformationen)
- Nutzungsdaten während der Veranstaltung (z. B. Dauer der Teilnahme, Interaktionen wie Chat oder Umfragen, sofern durch Sie initiiert)

## 2.1 Anmeldung und Teilnahme an Online-Veranstaltungen

Im Rahmen der Anmeldung und Teilnahme an unseren Online-Veranstaltungen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die Sie uns im Zuge der Registrierung sowie im Rahmen der Teilnahme zur Verfügung stellen.

Hierzu zählen insbesondere:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- freiwillige Angaben wie Bundesland, Schule / Organisation und Funktion
- Angaben zur gebuchten Veranstaltung
- technische Verbindungsdaten sowie Nutzungsdaten während der Veranstaltung (z. B. Teilnahmezeit, Interaktionen)

## 3. Wofür werden Ihre Daten verarbeitet (Zwecke) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO zu folgenden Zwecken:

- Durchführung von Online-Veranstaltungen  
(zur Organisation, Durchführung und Abwicklung der Anmeldung sowie Teilnahme über Cisco WebEx)
- Organisation und Nachbereitung der Veranstaltungen  
(z. B. Erstellung von Teilnahmebescheinigungen sowie Durchführung von Feedback- und Qualitätsmaßnahmen)
- Teilnehmersegmentierung und interne Zuordnung  
(soweit freiwillige Angaben gemacht werden, z. B. Bundesland, Organisation oder Funktion, zur zielgerichteten organisatorischen Einordnung)
- Kontaktaufnahme und Information über Angebote  
(zur bedarfsgerechten Ansprache im Nachgang der Veranstaltung, insbesondere zur Information über thematisch passende Fortbildungsangebote und Dienstleistungen)

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, für die wir eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Durchführung der Anmeldung und Teilnahme an unseren Online-Veranstaltungen erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Organisation, Nachbereitung sowie zur Durchführung von Feedbackmaßnahmen erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse liegt in der Sicherstellung eines reibungslosen Veranstaltungsablaufs sowie in der Weiterentwicklung und Verbesserung unseres Veranstaltungsangebots.

Soweit eine Kontaktaufnahme zur Information über weiterführende Angebote erfolgt, basiert diese Verarbeitung entweder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder auf unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einer bedarfsgerechten Ansprache von Interessenten und Geschäftspartnern.

#### 4. Weitergabe von Daten an Dritte

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der unter Punkt 3 genannten Zwecke benötigen.

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte, soweit dies zur Durchführung der Online-Veranstaltungen sowie zur Erreichung der unter Punkt 3 genannten Zwecke erforderlich ist.

Darüber hinaus übermitteln wir Daten an Dritte, wenn hierzu eine rechtliche Verpflichtung besteht. Dies ist der Fall, wenn staatliche Stellen (z. B. Behörden und Gerichte) schriftlich um Auskunft ersuchen, eine richterliche Verfügung vorliegt oder eine gesetzliche Grundlage die Weitergabe erlaubt.

Externe Dienstleister, die in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten, werden auf Grundlage eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO eingesetzt.

Zu den eingesetzten Dienstleistern gehört der Anbieter der Online-Plattform Cisco WebEx (Cisco Systems, Inc., USA), über den die Durchführung der Veranstaltung erfolgt.

#### 5. Weitergabe von Daten an Drittstaaten

Soweit dies zur Durchführung der Online-Veranstaltungen sowie im Rahmen eingesetzter Dienstleister erforderlich ist, kann eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erfolgen.

Eine solche Übermittlung erfolgt insbesondere in folgende Staaten:

- USA (im Rahmen der Nutzung von Cisco WebEx)

Die Übermittlung erfolgt ausschließlich unter Beachtung der Vorgaben der Art. 44 ff. DSGVO.

Je nach Zielland und konkreter Verarbeitung erfolgt die Absicherung des Datenschutzniveaus auf Grundlage folgender geeigneter Garantien:

- Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO (z. B. EU-U.S. Data Privacy Framework für zertifizierte Unternehmen wie Cisco)
- Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO, sofern für das jeweilige Drittland ein solcher Beschluss besteht.
- Abschluss von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO, die geeignete Garantien für den Schutz personenbezogener Daten vorsehen.
- Verbindliche interne Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules - BCR) gemäß Art. 47 DSGVO, sofern diese für konzerninterne Übermittlungen Anwendung finden.
- Zertifizierungsmechanismen oder genehmigte Verhaltensregeln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. e und f DSGVO, soweit einschlägig.

Sofern eine Datenübermittlung auf Grundlage von Standardvertragsklauseln oder anderen geeigneten Garantien erfolgt, können Sie eine Kopie dieser Garantien bei uns anfordern.

## 6. Speicherdauer der Daten/Löschfristen

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Durchführung der Online-Veranstaltungen sowie für die unter Punkt 3 genannten Zwecke erforderlich ist.

Darüber hinaus unterliegen wir gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, insbesondere aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) oder sonstigen spezialgesetzlichen Vorschriften.

Sobald die Daten für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen, werden sie gelöscht oder, sofern eine Löschung nicht möglich ist, entsprechend eingeschränkt verarbeitet.

## 7. Datenschutzrechte der betroffenen Person

Wenn Sie Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden.

**Sie haben nach DSGVO folgende Rechte:**

- Das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Das Recht auf Einschränkung (Art. 18 DSGVO)
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG)
- Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

## 8. Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten sowie mögliche Folgen der Nichtbereitstellung

Im Rahmen der Anmeldung und Teilnahme an unseren Online-Veranstaltungen ist die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten erforderlich, damit eine Teilnahme an der jeweiligen Veranstaltung ermöglicht werden kann.

Ohne die Bereitstellung der erforderlichen Pflichtangaben (insbesondere Name und E-Mail-Adresse) ist eine Anmeldung und Teilnahme an der Veranstaltung nicht möglich.

Die Bereitstellung weiterer Daten (z. B. Angaben zu Bundesland, Organisation oder Funktion) erfolgt freiwillig.

## 9. Gesetzliches Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)

Im Rahmen der Anmeldung und Teilnahme an unseren Online-Veranstaltungen erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO.

Eine Profilbildung findet nicht statt.