

# AppleCare OS Support (ACOSS)

Apple Lösungen effizient verwalten und betreiben



Der Einsatz von iPad und Mac in Schulen endet nicht mit der Gerätebeschaffung. Betriebssysteme, Verwaltung und Gerätebetrieb müssen dauerhaft zuverlässig funktionieren.

Als Apple Premium Education Partner unterstützt Converge Germany Schulträger und Bildungseinrichtungen bei Betrieb, Verwaltung und Weiterentwicklung ihrer Apple Lösungen. Dabei profitieren Kund\*innen von tiefem technischem Know-how, das durch AppleCare OS Support unterstützt wird.

## Was unterstützt ACOSS?

### Unterstützung über Apple Helpdesk zu

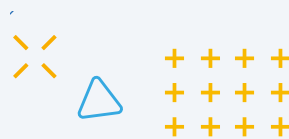
- iPadOS und macOS
- Classroom
- Apple Configurator

### Integration & Betrieb

- Plattformübergreifende Integration (z. B. AD, Verzeichnisdienste)
- Netzwerkkonfiguration für Apple Geräte (Drittanbieter)
- Sicherheits- und Compliance-Support

## Wie unterstützt Converge Germany?

- Analyse und Bearbeitung technischer Fragestellungen
- Unterstützung bei der Integration von Apple Technologien in komplexen Umgebungen
- Unterstützung durch erfahrene Spezialist\*innen von Converge Germany





## Wann ist ACOSS die richtige Wahl?

- Sie betreiben bereits eine größere Apple Umgebung
- Sie verfügen über ein eigenes IT-Team
- Sie benötigen Unterstützung bei Betrieb und Verwaltung
- Sie möchten interne Ressourcen entlasten
- Sie planen eine langfristig stabile Apple Infrastruktur

## Wo kann Converge Germany zusätzlich unterstützen?

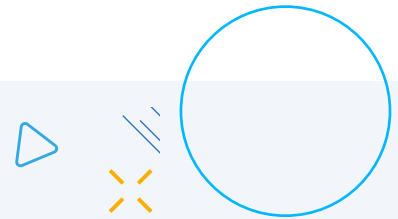
- Sie benötigen zusätzliche Unterstützung bei der Verwaltung Ihrer Geräte
- Sie wünschen sich einen erfahrenen Partner für Best Practices im Alltag oder bei Projekten

Als Apple Premium Education Partner integriert Converge Germany die Leistungen des AppleCare OS Supports in seine Support- und Serviceangebote. Für Kund\*innen bleibt Converge Germany dabei der zentrale Ansprechpartner für alle technischen Fragestellungen rund um die Apple Lösung.

Converge Germany unterstützt Bildungseinrichtungen bei der Einführung, dem Betrieb und der Weiterentwicklung moderner Apple Lernumgebungen.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Unterstützung bei komplexen technischen Fragestellungen
- Entlastung der eigenen IT-Abteilung
- Unterstützung bei Verwaltung und Betrieb der Apple Umgebung
- Converge Germany als zentraler Ansprechpartner für technische Fragestellungen rund um Ihre Apple Umgebung
- Professionelle Unterstützung für größere Apple Lernumgebungen



## Gemeinsam mit Converge Germany

### Kommt ACOSS für Ihre Einrichtung infrage?

- Apple Geräte bereits im Einsatz
- Bedarf an Unterstützung bei Betrieb und Verwaltung

Sprechen  
Sie uns an –  
wir beraten  
Sie gern.

### Kontakt



**Converge Technology Solutions**  
Germany GmbH

**Art Gabriel**  
Teamlead Technology & Services

**T** +49 40 7344861-652

**E** [art.gabriel@convergetp.de](mailto:art.gabriel@convergetp.de)

