

# AppleCare for Enterprise (ACE)

Umfassender Schutz für Ihre Apple Geräte



Digitale Endgeräte sind ein zentraler Bestandteil moderner Lernumgebungen. Mit AppleCare for Enterprise (ACE) schützen Sie Ihre Investitionen, reduzieren Ausfallzeiten und sorgen für einen zuverlässigen Betrieb Ihrer Apple Geräte.

## Was bietet ACE?

### Hardware-Schutz

- Erweiterter Schutz für Apple Hardware
- Unterstützung bei Hardwaredefekten
- Absicherung größerer Geräte

### Service & Support

- Unterstützung durch Converge Germany mit Zugriff auf erweiterte Apple Supportleistungen
- Schnelle Reparatur- und Austauschservices
- Professionelle Unterstützung im Schadensfall

### Betriebssicherheit

- Reduzierung ungeplanter Ausfallzeiten
- Höhere Verfügbarkeit von iPad und Mac
- Mehr Planungssicherheit für IT und Schulträger



## Wann ist ACE die richtige Wahl?

- Sie verwalten eine größere Anzahl von Apple Geräten
- Sie möchten Ausfallzeiten minimieren
- Sie benötigen schnelle Reparatur- und Austauschprozesse
- Sie möchten Ihre Investitionen langfristig absichern
- Sie suchen einen professionellen Geräteschutz für Ihre Apple Infrastruktur

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Erweiterter Schutz für Apple Hardware
- Schneller Austausch- und Reparaturservice
- Unterstützung durch Converge mit Zugriff auf erweiterte Apple Supportleistungen
- Reduzierte Ausfallzeiten
- Höhere Betriebssicherheit
- Planbare Serviceleistungen für größere Geräteflotten



## Gemeinsam mit Converge Germany

Converge Germany unterstützt Bildungseinrichtungen bei der Planung, Bereitstellung und dem langfristigen Betrieb ihrer Apple Geräte.

Von der Gerätebeschaffung über die Implementierung bis hin zu Support- und Serviceleistungen begleiten wir Schulen und Schulträger ganzheitlich bei der Nutzung ihrer Apple Infrastruktur.

**Von der Gerätebeschaffung bis zum laufenden Service – alles aus einer Hand.**

Ist ACE die richtige Lösung für Ihre Einrichtung? Sie möchten Ihre Apple Geräteflotte langfristig absichern und Ausfallzeiten minimieren? **Sprechen Sie uns an!** Gemeinsam prüfen wir, ob AppleCare for Enterprise (ACE) zu Ihren Anforderungen passt und welche Service-Strategie den größten Mehrwert für Ihre Einrichtung bietet.

### Kontakt



**Converge Technology Solutions** Germany GmbH

**René Waschkawitz**

Director Sales & Parental Finance

Mitglied der Geschäftsleitung

E [rene.waschkawitz@convergetp.de](mailto:rene.waschkawitz@convergetp.de)

Jetzt  
unverbindliches  
Beratungs-  
gespräch  
vereinbaren

Weitere Informationen finden Sie [hier](#).