

Converge Germany – Ihr 360°-IT-Dienstleister

Zukunft gestalten – Niedersachsen voranbringen



Premium
Education Partner

Inhalt

Editorial	3
Converge Germany Dienstleistungen	4
Von Apple entwickelt. Gemacht fürs Lernen.	5
Vorreiterschulen in Niedersachsen	6
Motor für die Digitalisierung an Schulen: Qualifizierung	8
Apple Planning Essentials	10
Readiness Check	11
Fortbildungsformat: Lernreise	12
Technische Schulungen	14
Managed Services	18
Apple Services: ACE und ACOSS	21
Trade-In und Remarketing	22
Reparatur-Service	23
Kontakt	24



Kontakt

Sie möchten mehr zu unseren Dienstleistungen erfahren?
Wenden Sie sich hierzu gern an unsere Vertriebs- und Service-
beauftragten.

Unsere
Kontaktdaten:



Besuchen Sie
uns auf **LinkedIn**:



Unser
Newsletter:



Editorial

Liebe Schulträger, liebe IT-Verantwortliche,

die Digitalisierung von Schulen ist eine der zentralen Zukunftsaufgaben unserer Zeit. Sie eröffnet neue Möglichkeiten für modernes Lernen, innovative Lehrmethoden und eine zeitgemäße Bildungslandschaft. Gleichzeitig stellt sie alle Beteiligten vor komplexe Herausforderungen – organisatorisch, technisch und strategisch. Umso wichtiger ist es, diesen Wandel gemeinsam, strukturiert und mit einem verlässlichen Partner an der Seite zu gestalten. Seit 14 Jahren ist Converge Germany bereits Digitalisierungspartner niedersächsischer Schulen und hilft praxisnah bei allen Digitalisierungsinitiativen.

Wir freuen uns, gemeinsam mit Ihnen die Digitalisierung an Schulen in Niedersachsen aktiv voranzubringen. Als Rahmenvertragspartner von IT.Niedersachsen unterstützen wir Schulträger, verschiedene Schulformen und Schulen unterschiedlichster Größe dabei, die Grundlage für eine flächendeckende digitale Ausstattung zu schaffen. Ziel ist es, dass alle öffentlichen Schulen des Bundeslandes im Rahmen der **Tablet-Landesinitiative Niedersachsen** ab dem Schuljahr 2026/27 mit iPad Geräten und passendem Zubehör ausgestattet sind – eine wichtige Voraussetzung für nachhaltige und zukunfts-fähige Bildungsangebote.

Als erfahrener IT-Partner verstehen wir Digitalisierung nicht nur als technische Ausstattung, sondern als ganzheitlichen Transformationsprozess. Unser Anspruch ist es, Schulen umfassend zu begleiten – von der ersten strategischen Planung über die Umsetzung bis hin zum Betrieb und zur Weiterentwicklung der Systeme. Dabei stehen die individuellen Anforderungen jeder Schule

und jedes Schulträgers im Mittelpunkt. Denn erfolgreiche Digitalisierung orientiert sich stets an den Menschen, die mit ihr arbeiten.

Mit unseren innovativen Digitalkonzepten schaffen wir Lösungen, die praxisnah, wirtschaftlich und zukunfts-sicher sind. Ziel ist es, digitale Infrastrukturen, die nicht nur heute funktionieren, sondern auch morgen Bestand haben, zu realisieren. Hinter diesen Lösungen steht ein starkes Team: Über 350 engagierte Mitarbeitende in Deutschland arbeiten täglich daran, digitale Visionen Wirklichkeit werden zu lassen.

Mit unserem 360°-Ansatz begleiten wir Sie ganzheitlich durch den gesamten Digitalisierungsprozess. Zusätzlich übernehmen wir umfangreiche digitale Services und sorgen dafür, dass Ihre Systeme zuverlässig und effizient betrieben werden. Ein weiterer zentraler Baustein ist die Qualifizierung Ihrer Mitarbeitenden, denn nachhaltige Digitalisierung gelingt nur dann, wenn alle Beteiligten sicher und kompetent mit den neuen Lösungen arbeiten können.

Unser Anspruch ist es, Ihnen den Rücken freizuhalten, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können: die bestmögliche Bildung für Schüler*innen. Gemeinsam schaffen wir die Voraussetzungen für moderne Lernumgebungen, die Kreativität fördern, Zusammen-arbeit stärken und neue Bildungswege ermöglichen.

Lassen Sie uns diesen Weg gemeinsam gehen – partnerschaftlich, innovativ und mit einem klaren Blick nach vorn. Denn die Zukunft der Bildung beginnt heute.



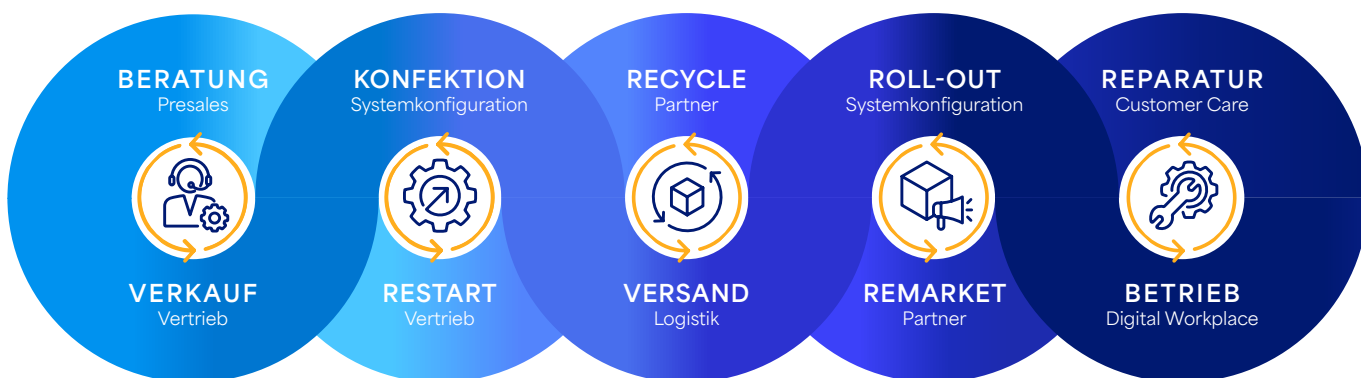
Dennis Reif
Director Technology & Services
Converge Germany



Converge Germany Dienstleistungen

Unser 360°-Ansatz

Mit spezialisierten Service-Teams unterstützt Converge Germany Bildungseinrichtungen, Schulträger und Organisationen bei der strukturierten Modernisierung ihrer IT-Infrastruktur. Unser Anspruch ist nicht nur die Beschaffung und Lieferung – sondern planbare, wirtschaftliche und skalierbare Services entlang des gesamten IT-Lifecycles.



Planen, Bereitstellen und Betreiben aus einer Hand – mit klarer Steuerung und eindeutiger Verantwortung

Seit über 20 Jahren kümmern wir uns um die zuverlässige Hardware-Bereitstellung. Mittlerweile haben wir unser Leistungsportfolio stark ausgebaut hin zu einem ganzheitlichen Service-Modell, das den vollständigen Lebenszyklus der Lerntechnologie strukturiert abbildet.

Unser
Ziel

Ein stabiler, planbarer und wirtschaftlich gesteuerter IT-Betrieb für unsere Kunden.



Von Apple entwickelt. Gemacht fürs Lernen.

Eine bessere Welt beginnt im Klassenzimmer mit flexiblen, benutzerfreundlichen Tools, in die Datenschutz, Bedienungshilfen und Nachhaltigkeit direkt integriert sind. Apple Produkte und Ressourcen wurden dafür entwickelt, das Lernen persönlich, kreativ und inspirierend zu machen.



Lernen und Unterrichten mit dem iPad

Vielseitig, kreativ und besonders kompatibel

Ganz gleich, um welche Aufgabe es sich handelt, mit dem iPad als leistungsstarkes, tragbares Gerät kann sie jederzeit erledigt werden. Seine Vielseitigkeit ermöglicht es Schüler*innen, auf die Art und Weise zu lernen, die für sie am besten funktioniert. Das iPad kann als Notizblock, Skizzenbuch, Kamera, Produktionsstudio oder für ein immersives Erlebnis mit Augmented Reality genutzt werden. Dank der schnellen drahtlosen Konnektivität bietet das iPad zügigen Zugriff auf das Internet. Und mit nativen Apps können Schüler*innen auch ohne Internet sehr viel erledigen. Es ist mit den Apps und Tools kompatibel, die Lehrkräfte und Schüler*innen täglich nutzen, einschließlich der Apps von Google und Microsoft. Das iPad funktioniert auch mit dem Apple Pencil und setzt den Standard für das Zeichnen, Notieren und Markieren von Dokumenten – und das intuitiv, präzise und magisch.

Leistungsstark und flexibel einsetzbar

Mit einer langen Batterielaufzeit sowie einem dünnen und leichten Design kann das Lernen und Lehren mit dem iPad den ganzen Tag lang und überall stattfinden. In unsere Produkte sind seit Jahren leistungsstarke Features für maschinelles Lernen und künstliche Intelligenz integriert.

Das iPad bietet einzigartige Erlebnisse für den Bildungsbereich. Die fortschrittliche Neural Engine und die Funktionen für maschinelles Lernen helfen dabei, mühelos mehr zu erledigen, z. B. 4K-Videos zu bearbeiten oder mit Live-Text und Inhalten in Fotos oder Videos zu interagieren. Und iPadOS vereint alles mithilfe des Apple Pencil – handschriftliche Notizen werden mit Smart Script verfeinert und komplexe Gleichungen in Mathematische Notizen gelöst.

Erfahren Sie hier mehr zu
**Converge Germany und
der Apple Technologie** im
Bildungsbereich.



Vorreiterschulen in Niedersachsen: Digitalisierung nachhaltig voranbringen

Converge Germany unterstützt seit vielen Jahren Schulen in Niedersachsen dabei, digitale Transformationsprozesse umzusetzen. Im Fokus steht die digitale Ausstattung mit Apple Technologie und ein umfangreiches Service- und Supportangebot, das auf die spezifischen Anforderungen der jeweiligen Schule zugeschnitten wird. Jede Schule ist anders – und genau da setzt die Digitalisierungsoffensive von Converge Germany an – mit praxisnahen und nachhaltigen IT-Lösungen und einem 360°-Ansatz, der alle Aspekte der Digitalisierung berücksichtigt.

Lernen Sie ausgewählte Schulen in Niedersachsen kennen!

Gymnasium am Bötschenberg: 1:1-Konzept in Helmstedt

In Helmstedt setzte das Gymnasium am Bötschenberg seit Jahren konsequent auf eine 1:1-Ausstattung mit iPad Geräten. Unterstützt von Converge Germany wurden die digitalen Strukturen aufgebaut und Lehrkräfte umfassend geschult, um digitalen Unterricht effektiv umzusetzen. Die iPad Geräte sind fest in den Unterricht integriert und fördern kreatives, kollaboratives sowie selbstständiges Lernen mit vielfältigen Apps und digitalen Lehrwerken. Gleichzeitig legt die Schule großen Wert auf Medienbildung und bereitet die Schüler*innen durch den Erwerb digitaler Kompetenzen und hybride Unterrichtsformen gezielt auf die Zukunft vor.



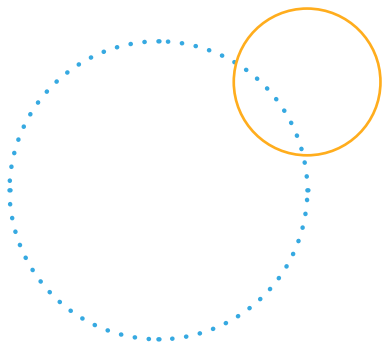
Erfahren Sie hier mehr
über das Gymnasium
am Bötschenberg –
1:1-Konzept in Helmstedt:



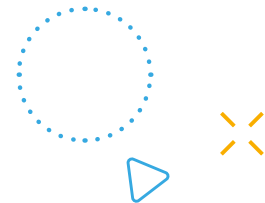
Das Digitalkonzept der Kämmer International Bilingual School (KIBS) in Hannover - 1:1-Ausstattung mit iPad Geräten

Die KIBS verbindet eine einzigartige bilinguale Schulbildung von der frühen Bildung bis zum Abitur mit international anerkannten Abschlüssen und einem konsequenten Immersionsprinzip in englischer Sprache. Gemeinsam mit Converge Germany wurde eine passgenaue Digitalstrategie entwickelt und durch eine 1:1-Ausstattung mit iPad Geräten für Lehrkräfte und Schüler*innen umgesetzt. Dank umfassender Schulungen und eines innovativen Medienkonzepts sind iPad Geräte fest im Unterricht integriert und fördern Motivation, Kreativität sowie kooperatives und individuelles Lernen. So entsteht eine moderne, international ausgerichtete Lernumgebung, die Schüler*innen optimal auf Studium und Beruf vorbereitet.

Erfahren Sie hier mehr
zum Digitalkonzept der
Kämmer International
Bilingual School (KIBS):



Motor für die Digitalisierung an Schulen: Qualifizierung von Lehrkräften und Schulleitungen



Die Digitalakademie ist der Fortbildungsanbieter von Converge Germany und auf die Qualifizierung von Verantwortlichen im Bildungssektor spezialisiert. Mittlerweile wurden über 100.000 Interessierte im Bereich Digitalisierung geschult. Mit ihren branchenführenden Fortbildungskonzepten übernimmt die Digitalakademie eine Vorreiterrolle, wenn es um digitales Lernen in Deutschland geht. Gemeinsam mit Partnern wie Apple entwickelt die Digitalakademie ihr Fortbildungsprogramm stetig weiter, um Lehrkräfte, Schulen und Schulträger bestmöglich bei der Digitalisierung zu unterstützen. Mit ihren maßgeschneiderten Qualifizierungsmaßnahmen sorgt die Digitalakademie dafür, dass die Digitalisierung an Schulen in Niedersachsen nachhaltig gelingt.

Unser Fortbildungsprogramm im Überblick

Strategie

Als Startpunkt der digitalen Transformation empfehlen wir Ihnen die Teilnahme an unserem Strategieworkshop. Wir helfen Ihnen dabei, einen individuell auf Ihr Projekt zugeschnittenen Plan zu entwerfen.

Lernreise

Die Lernreise ist unser ganzheitliches Fortbildungs-Framework. Es integriert die Implementierung von digitalen Endgeräten in der Schule mit den Schwerpunkten Grundlagen, Methodik und Fachdidaktik in Ihre Schulentwicklungsstrategie.

Technische Schulung

Um digitale Arbeitsgeräte nahtlos und erfolgreich in den Schul- und Arbeitsalltag einzubinden, ist eine einfache und effiziente Verwaltung der Geräte essenziell. Wir vermitteln Ihnen hierzu Grundkenntnisse und weiterführendes Know-how.

Unsere Fortbildungsformate

Die Digitalakademie bietet praxisorientierte Präsenz- und Onlinefortbildungen und begleitet bei Bedarf den gesamten Prozess – von der Beratung und Organisation bis zur Durchführung und nachhaltigen Implementierung. Strategische Fortbildungen helfen dabei, neue Technologien beim Lernen und Lehren optimal einzusetzen. Mit besonderen Blended Learning-Konzepten lassen sich die Fortbildungen perfekt in Ihren Schulalltag integrieren. Bei Bedarf übernehmen wir auch die Planung und Organisation eines Pädagogischen Tags und organisieren für Sie individuelle Fortbildungsformate.

Trägerbriefings: Digitalisierung ganzheitlich denken

Möchten Sie wissen, welche Schritte für digitalen Unterricht nötig und welche Programme essenziell sind? Im Trägerbriefing erhalten Sie einen umfassenden Überblick über die Erstellung von Konzepten, die Anschaffung, technische Implementierung und Verwaltung von digitalen Endgeräten sowie zu der Unterrichtsorganisation.

Teilnehmende:
Schulträger und Team,
Schulentscheider*innen und
(IT-)Projektverantwortliche
Anzahl Teilnehmende:
max. 20
Dauer:
ca. 3 Stunden

Relevante Lernerfahrung schaffen mit Apple Professional Learning



Digitale Innovation ist ein Prozess. Um sie umfassend und kontinuierlich zu begleiten, sind regelmäßige Fortbildungen entscheidend. Mit Apple Professional Learning wollen wir Lehrkräfte, Schulleitungen, Entscheider*innen und auch Eltern sowie Lernende unterstützen und motivieren, Apple Technologie im Schulalltag zu integrieren. Dank unserer zertifizierten Referent*innen mit breiter Expertise und über 20 Jahren Erfahrung mit Apple im Bildungsbereich können wir Schulen und Bildungseinrichtungen ein großes und bewährtes Leistungsportfolio anbieten. In diesem Zusammenhang wurden wir von Apple zum Apple Professional Learning Provider zertifiziert. Dies ermöglicht uns, zusätzlich zu unseren eigens entwickelten Formaten, exklusive und international erprobte Fortbildungsformate für Bildungsinstitutionen anzubieten.



Apple Planning Essentials



Strategieworkshop: Apple Planning Essentials

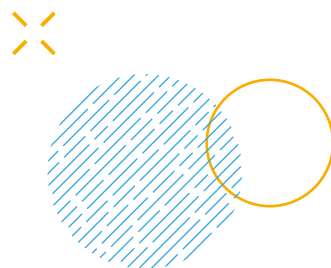
In diesem Workshop entwickeln wir gemeinsam einen individuell auf Ihre Schule zugeschnittenen Projektplan – unter Einbezug von Personal-, Unterrichts- und Organisationsentwicklung. Schulleitungsteams und didaktische Leitungen erhalten so eine praxisnahe Grundlage, um die Weiterentwicklung schulischer Medienbildungspläne gezielt voranzutreiben und nachhaltig zu verankern.

Anzahl Teilnehmende:

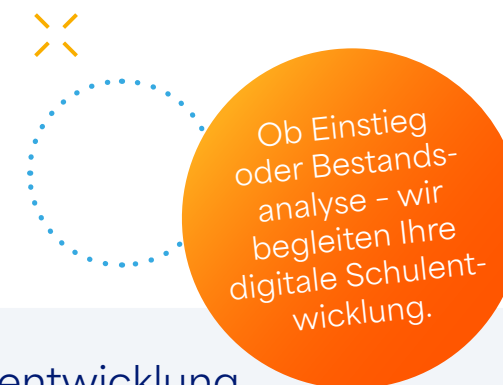
max. 6

Dauer: 3-4 Stunden

Format: Präsenz oder Online



Readiness Check



Ob Einstieg oder Bestandsanalyse – wir begleiten Ihre digitale Schulentwicklung.

Unser interaktives Tool für Ihre Schulentwicklung

Der Readiness Check hilft Ihnen, den Stand der Digitalisierung an Ihrer Schule einzuschätzen. Mit einem interaktiven Tool und Checklisten ermitteln Sie die Kompetenzen von Schulleitung, Lehrkräften und IT-Verantwortlichen. Dabei geht es um vorhandene und ausbaubare Fähigkeiten sowie die IT-Integration im Schulalltag. So finden Sie zentrale Handlungsfelder und konkrete Entwicklungsschritte für Qualifizierung und Unterrichtsentwicklung. Besonders in Veränderungsprozessen unterstützt der Readiness Check, bestehende Strukturen und Kompetenzen zu nutzen und weiterzuentwickeln. Das schafft eine solide Basis für die Umsetzung weiterer Maßnahmen.



Anzahl Teilnehmende:

je ein Schulleitungsmitglied, ein*e IT-Administrator*in, ein*e Digitalverantwortliche*r

Dauer: 2,5 Stunden

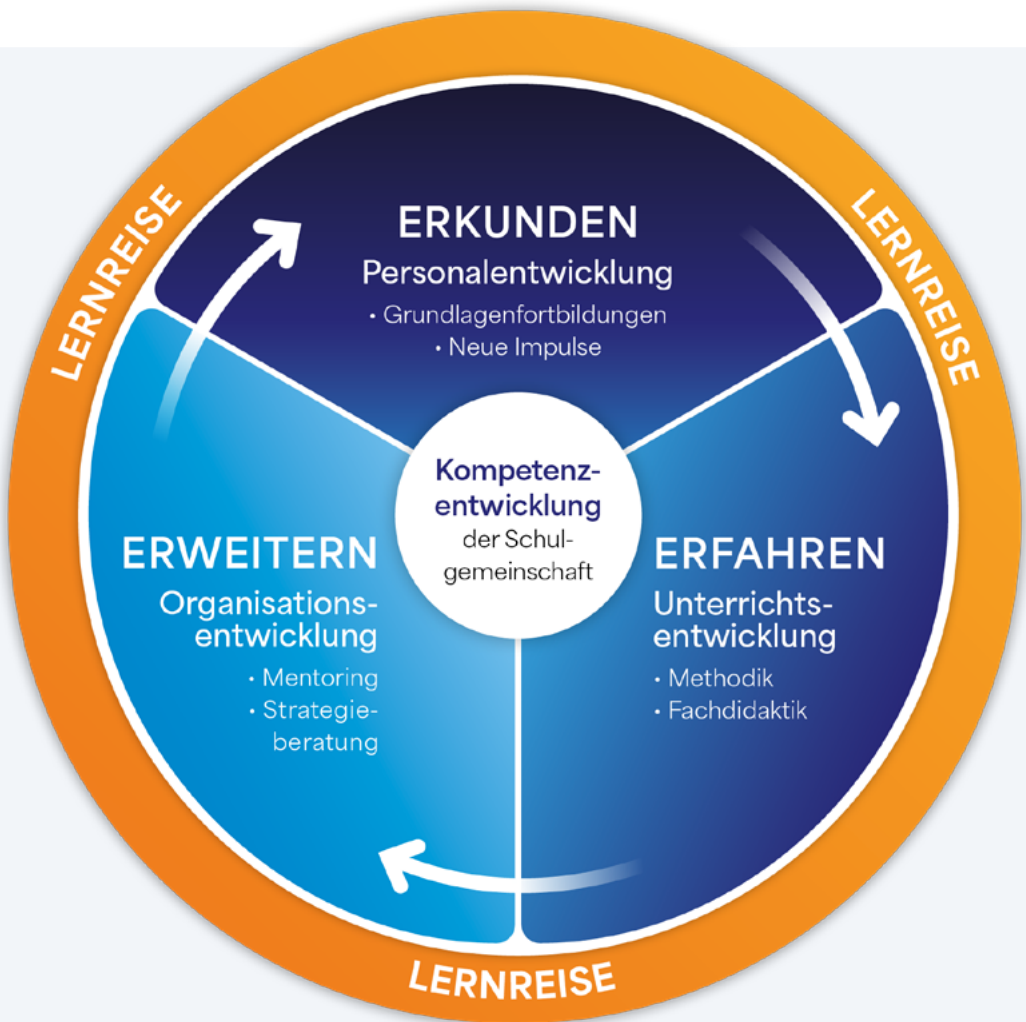
Format: Präsenz oder Online



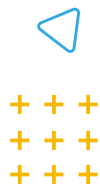
Fortbildungsformat: Lernreise

Unser bewährtes Programm für einen guten Start in die iPad Nutzung

Die Lernreise ist unser ganzheitliches Fortbildungsframework zur erfolgreichen digitalen Transformation. Über drei Termine begleiten wir Bildungseinrichtungen beim Aufbau digitaler Kompetenzen und der nachhaltigen Verankerung neuer Lehr- und Lernprozesse.



Phong Ngo
Leitung Digitalakademie & Bildungsmanagement



Weitere Informationen zu unseren Angeboten finden Sie in unserem Newsletter sowie auf unserer Website.

Demnächst bieten wir auch eLearning-Kurse für Schüler*innen und Lehrkräfte zu folgenden Themen an:

- Der KI-Führerschein (für Lehrkräfte)
- Mission: iPad Basics – Dein Einsatz als Digital-Detektiv*in (für Schüler*innen)
- Den Notizberg mit Goodnotes erklimmen (für Schüler*innen)

Primarbereich

Einführung in die iPad-Nutzung
Effektives Arbeiten mit iPadOS

iPad-Sprechstunde

LERNPFAD individuell wähl- und kombinierbar:

LERNPFAD 3.1 Produktivität

1. Unterricht & Differenzierung vereinfachen mit KI
2. Kreative Vorlagen mit iWorks erstellen

LERNPFAD 3.2 Kreativität

1. Interaktive eBooks mit Book Creator erstellen
2. Stop-Motion-Videos im Unterricht gestalten

LERNPFAD 3.3 Organisation

1. Goodnotes als digitaler Tafelersatz
2. Arbeitsblätter und mehr mit Canva erstellen

Anzahl Teilnehmende:
max. 25 pro Referent*in

Dauer: 4 | 1 | 4 Stunden

Format: 1. Präsenz
2. Online
3. Präsenz

Unsere Empfehlung für den Primarbereich

Weiterführende Schulen

Einführung in die iPad-Nutzung
Effektives Arbeiten mit iPadOS

iPad-Sprechstunde

LERNPFAD 3.1 Produktivität

1. Unterricht & Differenzierung vereinfachen mit KI
2. Kreative Vorlagen mit iWorks erstellen

LERNPFAD 3.2 Kreativität

1. Digitales Stationenlernen mit Numbers
2. Digitale Infotheken mit Keynote erstellen

LERNPFAD 3.3 Organisation

1. Goodnotes als digitaler Tafel- und Heftersatz
2. Digitales Classroom-Management

Anzahl Teilnehmende:
max. 25 pro Referent*in

Dauer: 4 | 1 | 4 Stunden

Format: 1. Präsenz
2. Online
3. Präsenz

Unsere Empfehlung für weiterführende Schulen

Technische Schulungen

Geräte einfach verwalten: Full Service MDM

Neben methodischen und fachdidaktischen Fortbildungen bieten wir auch zahlreiche technische Schulungen an. Diese Schulungen unterstützen Sie bei der Entwicklung des digitalen Unterrichts. Der thematische Schwerpunkt unserer technischen Schulungen liegt auf der Verwaltung von digitalen Endgeräten an Schulen.

Sie wünschen sich eine ganzheitliche Verwaltung Ihrer Endgeräte?

Dann ist unser Mobile Device Management-Full Service die ideale Lösung für Sie. Unser MDM-Service umfasst:

- Bereitstellung Ihres persönlichen Helpdesks
- Remote-Betreuung Ihrer Geräteverwaltungsinstanz
- Verwaltung des Bereitstellers inklusive Gerätezuweisungen
- Einbindung von Ersatzgeräten
- Prüfzugang für Ihre Administration
- Übergabe der Verwaltungsinstanz an Ihre Administration

Damit die Digitalisierung vor Ort reibungslos funktioniert, braucht es technisches Know-how, das genau auf die individuellen Anforderungen zugeschnitten ist. Unsere technischen Schulungen bieten wir sowohl für digitale Anfänger*innen als auch für Fortgeschrittene an.

Art Gabriel
Teamlead Technology & Services



Relution-Geräteverwaltung

Wir vermitteln Ihnen **Grundkenntnisse**, wie Sie digitale Endgeräte unkompliziert auch an Ihrer Bildungsinstitution verwalten, und bereiten Sie auf den Umgang mit Tablets oder Laptops vor. Außerdem zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihr Gerät konfigurieren, Apps herunterladen und Dokumente zentral auf allen Geräten speichern können.



Relution

Remote-Schulung | Relution Grundlagen

Die Grundlagen-Schulungen finden als wiederkehrende Webinare an festen Terminen statt. In zwei Veranstaltungen je Plattform vermitteln wir Ihnen die nötigen Grundkenntnisse für den aktiven Schulbetrieb.

Grundlagen I

In unserem Webinar „MDM Grundlagen I Relution“ betrachten wir die wichtigsten Funktionen von Relution in der Verwaltung von mobilen Endgeräten.

Grundlagen II

In unserem Webinar „MDM Grundlagen II Relution“ betrachten wir, aufbauend auf unseren „MDM Grundlagen I Relution“-Schulungen weiterführende Inhalte von Relution in der Verwaltung von mobilen Endgeräten.

Relution

Individual-Schulung | Relution Basis

Unsere Individual-Schulungen gehen konkret auf Ihre Verwaltungsinstanz ein. Hier unterstützen wir Sie zusätzlich bei der Erstkonfiguration von Relution anhand Ihrer vorhandenen Hardware inkl. der Verknüpfung Ihrer Hersteller-Bereitstellungsportale (Apple School Manager / Apple Business Manager).

Sie lernen unter anderem:

- Geräte automatisch in Ihrer Geräteverwaltung zu registrieren
- Benutzer*innen manuell anzulegen
- Einschreibungsprofile zu konfigurieren
- Richtlinien und Konfigurationen inkl. Restriktionen zu erstellen, zu bearbeiten und zu installieren
- Apps auf die Geräte zu verteilen

Jamf School-Geräteverwaltung

Eine funktionierende Technik ist die Grundlage für nachhaltiges und reibungsloses digitalgestütztes Lernen. Um diesem Umstand Rechnung zu tragen, bereiten wir Sie optimal auf die technischen Anforderungen im Rahmen der Digitalisierung vor. Wir bieten Ihnen verschiedene technische Schulungen für Anfänger*innen und Fortgeschrittene, die Ihnen grundlegendes und vertiefendes Wissen im Bereich Geräteverwaltung vermitteln. In unseren Mobile Device Management (MDM)-Schulungen zu der Geräteverwaltungslösung „Jamf School“ qualifizieren wir Sie und Ihr Kollegium grundlegend in der zentralen drahtlosen Verwaltung Ihrer Apple Endgeräte.



Remote-Schulung Jamf School | Grundlagen

Die Grundlagen-Schulungen finden als wiederkehrende Webinare an festen Terminen statt. In zwei Veranstaltungen vermitteln wir Ihnen die nötigen Grundkenntnisse für den aktiven Schulbetrieb.

Grundlagen I

In unserem Webinar „MDM Grundlagen I Jamf School“ zeigen wir Ihnen die wichtigsten Funktionen von Jamf School im Hinblick auf eine zeitgemäße Apple Geräteverwaltung.

Grundlagen II

In unserem Webinar „MDM Grundlagen II Jamf School“ erweitern wir das Wissen über grundlegende Funktionen und zeigen auf, wie man über Jamf School auch große Enrollments vorbereiten kann.



Individual-Schulung Jamf School Basis

Unsere Individual-Schulungen gehen konkret auf Ihre Verwaltungsinstanz ein. Hier unterstützen wir Sie zusätzlich bei der Erstkonfiguration von Jamf School anhand Ihrer vorhandenen Hardware inkl. der Verknüpfung Ihrer Hersteller-Bereitstellungsportale (Apple School Manager / Apple Business Manager).

Sie lernen unter anderem:

- Geräte automatisch in Ihrer Geräteverwaltung zu registrieren
- Benutzer*innen manuell anzulegen
- DEP-Profil zu konfigurieren
- Restriktionen und Konfigurationsprofile zu erstellen, zu bearbeiten und zu installieren
- Apps und Dokumente auf die Geräte zu verteilen



Individual-Schulung Jamf School Standard

Unsere Individual-Schulungen gehen konkret auf Ihre Verwaltungsinstanz ein. Hier unterstützen wir Sie zusätzlich bei der Erstkonfiguration von Jamf School anhand Ihrer vorhandenen Hardware inkl. der Verknüpfung Ihrer Hersteller-Bereitstellungsportale (Apple School Manager / Apple Business Manager).

Sie lernen unter anderem:

- Geräte manuell in Ihrer Geräteverwaltung zu registrieren
- Platzhalter zu erstellen und zu editieren
- Benutzer*innen in großer Anzahl zu importieren
- DEP-Profil zu konfigurieren
- Die Servicefälle anhand von „Incidents“ zu verwalten



Jamf Safe Internet

Sichere, private Konnektivität überall dort, wo gelernt wird

Jamf Safe Internet basiert auf unserer proprietären Engine zur Inhaltsfilterung und zum Schutz vor Netzwerkbedrohungen und wurde entwickelt, um Schulen dabei zu helfen, Lernende, Mitarbeiter*innen und Netzwerke vor schädlichen Inhalten zu schützen.

Jamf Safe Internet nutzt die Sicherheitstools von Jamf und ist eine speziell für Bildungszwecke entwickelte Inhaltsfilter- und Sicherheitslösung, die eine erstklassige Prävention von Netzwerkbedrohungen und eine umfangreiche Datenbank zur Inhaltsfilterung kombiniert, um unsichere Inhalte und bösartige Angriffe wie Malware oder Phishing zu blockieren, und die in unser Flaggschiff, die Geräteverwaltungslösung Jamf School, integriert ist.

Schützen Sie Ihre sensiblen Bildungsdaten

Cybersicherheit, die immer aktiv ist

Der Schutz von Netzwerken vor Cyberangriffen ist im Bildungswesen von entscheidender Bedeutung, um die kontinuierliche Verfügbarkeit von Lernangeboten aufrechtzuerhalten, die Daten der Belegschaft und der Lernenden zu schützen und andere potenzielle Risiken, die mit diesen Angriffen einhergehen, zu beseitigen.

Bedrohungsvermeidung und Filterung auf dem Gerät

Verbessern Sie die Sicherheit auf Geräteebe. Die ersten Sicherheitsscans und die Überprüfung der Inhaltsfilter finden direkt auf dem Gerät statt, um Ihren Benutzer*innen und Ihrer Bildungseinrichtung eine sicherere, proaktive Erfahrung zu bieten (exklusiv bei Apple).

- Schutz vor Malware, Phishing, Cryptojacking
- Datenschutz steht an erster Stelle, Flexibilität durch Design

Inhaltsfilterung - optimiert für den Bildungsbereich

- Durchsetzung von Beschränkungen
- Datenbank zur Inhaltsfilterung

Maßgeschneiderte Inhaltskontrollen für Schulen

Sie können Sicherheits- und Filterrichtlinien definieren, die exakt auf Ihre Anforderungen zugeschnitten sind. Oder Sie wählen einfach eine Voreinstellung für Safe Internet und legen los! Zeitbasierte Richtlinien sorgen dabei für ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Sicherheit während der Schulzeit und Flexibilität zu Hause.

- Einfaches Speichern und Anwenden von Aktualisierungen auf Ihre Richtlinien
- Umfangreiche Auswahl an Blockkategorien zur Blockierung von Inhalten
- Einfaches Umschalten zwischen Zulassen und Sperren per Mausklick

Managed Services für Schulen und Schulträger

Managed IT Service (ITSM)

Mit dem Managed IT Service Management von Converge Germany erhalten Schulen & Schulträger ein sofort einsatzbereites Ticket-System – inklusive Betrieb, Wartung, Anpassung und aller ITSM-Prozesse. Es ermöglicht die strukturierte Erfassung, Bearbeitung und Nachverfolgung sämtlicher Störungen und IT-Anfragen von Lehrkräften, Verwaltung oder IT-Personal.

Vorteile

- Zentrale Plattform für alle IT-Anfragen – Schulträger & Schule
- Keine eigene IT-Infrastruktur notwendig – cloudbasiert & sicher
- Volle Transparenz über Störungen, Aufwände und Lösungshistorien
- Entlastung der Verwaltung durch klare Prozesse und Automatisierung

Key Features

Vollständige Prozessverantwortung

Wir übernehmen Incident-, Problem-, Change-, Request- & Asset-Management – inklusive Rollen- und Rechteverwaltung.

Ready-to-Use Ticket-System für Schulen & Schulträger

Sofort einsetzbar – keine lange Projektphase. Schulung und Einrichtung inklusive.

Anpassungen & Automatisierungen inklusive

Individuelle Dashboards, automatische Workflows, Eskalationen und Reports für den Kunden ohne zusätzlichen Aufwand.

Schnittstellen zu bestehenden Systemen möglich

Integration mit Schulservern, Verwaltungssoftware oder M365-Umgebungen – auf Wunsch durch unsere Expert*innen.

Self-Service-Portal für Schulen und Verwaltungsmitarbeiter*innen

Benutzerfreundliche Oberfläche zur Meldung und Nachverfolgung von Störungen und Serviceanfragen.



Managed Mobile Device Management

Mit den Managed Services rund um Ihr Mobile Device Management (MDM) erhalten Schulen eine umfassende Lösung zur sicheren Verwaltung aller Tablets, Laptops und Smartphones – unabhängig vom Hersteller. Ob App-Verteilung, Gerätekonfiguration, Diebstahlschutz oder Altersfreigaben – wir kümmern uns um die technische Kontrolle und ermöglichen Ihnen maximale Transparenz und Sicherheit im Schulalltag.

Vorteile

- Sicherer und kontrollierter Einsatz mobiler Endgeräte im Unterricht
- Reduzierter Aufwand für Schulen & Schulträger – keine eigene Plattform nötig
- Volle Transparenz über alle Geräte – jederzeit und standortunabhängig
- Datenschutzkonform & zukunftssicher
- Professionelle Endgeräteverwaltung durch Bildungsspezialisten
- Entlastung von Lehrkräften & Verwaltung durch automatisierte Abläufe
- Sicherer und datenschutzkonformer Betrieb

Key Features

App-Management & Gerätekonfigurationen

Zentrale Verteilung von Apps, Sicherheitsrichtlinien, WLAN-Zugängen und Einschränkungen.

Bereitstellung & Betrieb eines zentralen MDM-Systems

Komplett gemanagte Plattform – cloudbasiert und DSGVO-konform.

Diebstahlschutz & Gerätesperrung

Remote-Löschen, Sperren oder Standortanzeige bei Verlust oder Diebstahl.

Zentrale Verwaltung aller mobiler Endgeräte

Steuerung – unabhängig von Hersteller oder Anzahl – alles zentral gemanagt.

Benutzer- & Gruppenmanagement

Individuelle Profile für Schüler*innen, Lehrkräfte und Verwaltung – je nach Altersgruppe oder Schulform.

Integration in bestehende IT-Prozesse & Schulserver

Nahtlose Anbindung an bestehende Infrastruktur und Unterstützung bei der Förderantragstellung.

Betrieb & Management durch Converge Germany

Cloudbasierter, DSGVO-konformer MDM-Betrieb – spezialisiert auf Apple Education.

Altersgerechte Einschränkungen & Datenschutzfunktionen

Sicherer Einsatz von Endgeräten im Unterricht durch kontrollierten Zugriff auf Kamera, App Store, Social Media etc.

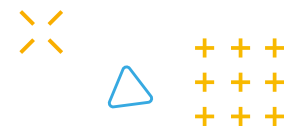
Remote-Sperrung, -Wipe & Gerätestandort

Schutz bei Verlust oder Diebstahl – inkl. Datenlöschung und Sperrfunktion aus der Ferne.

Integration mit Apple School Manager & Microsoft 365 Education

Automatisierte Benutzerzuordnung und Klassenstrukturen – ideal für berufliche Bildung mit digitalen Lernplattformen.

Managed Onsite Services und WLAN-Service



Wir stellen Ihre IT-Betreuung vor Ort sicher und managen Ihre WLAN-Infrastruktur, damit der Schulalltag störungsfrei läuft. Mit den Managed Onsite Services von Converge erhalten Schulen eine verlässliche Vor-Ort-Betreuung durch qualifizierte IT-Techniker – regelmäßig und planbar. Ob Client-Support, Netzwerkpflege, Benutzerverwaltung oder Störungsbehebung – unser Service entlastet Schulträger und Lehrpersonal nachhaltig.

Mit dem Managed WLAN-Service von Converge Germany erhalten Schulen eine vollständig betreute, sichere WLAN-Infrastruktur – inklusive Planung, Betrieb und Optimierung. Die jährliche Funknetz-Ausleuchtung gewährleistet eine zuverlässige Netzabdeckung. Der Service erfüllt alle Anforderungen an IT-Sicherheit, Datenschutz und Betriebsstabilität.

Vorteile

- Proaktive Wartung, schnelle Störungsbehebung
- Stabile, sichere WLAN-Infrastruktur für digitales Lernen und Lehren
- Reduzierter IT-Aufwand für die Schule und den Sachaufwandsträger
- Transparente Betriebskosten und planbare Budgets

Key Features

Regelmäßige WLAN-Ausleuchtung

Jährliche Vor-Ort-Messung zur Optimierung der Signalqualität.

Zentrales Management aller WLAN-Komponenten

Übernahme von Konfiguration, Firmware-Management, Fehlerbehebung.

Betrieb nach höchsten IT-Standards

Betrieb nach ISO27001, DSGVO und BSI-Vorgaben.

Integration in bestehende IT-Serviceprozesse

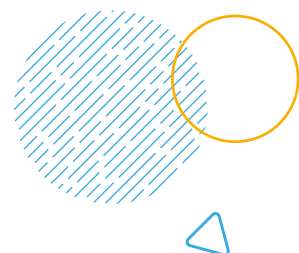
Einbindung in ITSM-Prozesse wie Incident-, Problem-, Change-Management.

Skalierbarkeit & Zukunftssicherheit

Einfache Erweiterung bei wachsenden Anforderungen.

Monitoring & Performance-Optimierung

Permanente Überwachung der WLAN-Infrastruktur zur Sicherstellung von Verfügbarkeit und Stabilität.



Umfassender Schutz und Service für Ihre Apple Geräte



Mit der Nutzung von Services wie AppleCare for Enterprise (ACE) und AppleCare OS-Support (ACOSS) läuft Ihre IT reibungslos.

AppleCare for Enterprise (ACE)

Digitale Endgeräte sind ein zentraler Bestandteil moderner Lernumgebungen. Mit ACE schützen Sie Ihre Investitionen, reduzieren Ausfallzeiten und sorgen für einen zuverlässigen Betrieb Ihrer Apple Geräteflotte.

Leistungen

Hardware-Schutz

- Erweiterter Schutz für Apple Hardware
- Unterstützung bei Hardwaredefekten
- Absicherung größerer Geräteflotten

Service & Support

- Unterstützung durch Converge Germany mit Zugriff auf erweiterte Apple Supportleistungen
- Schnelle Reparatur- und Austauschservices
- Professionelle Unterstützung im Schadensfall
- 24/7 Telefonsupport für Apple Hardware und Software für Endanwender*innen (Schul-IT-Verantwortliche, Lehrkräfte, Schüler*innen und Eltern)
- Bis zu vier Jahre Vor-Ort-Service inkl. Servicepool für den Gerätetausch (iPad) zum nächsten Werktag
- Rückwirkende Abdeckung mit ACE bis 12 Monate nach Gerätekauf

Betriebssicherheit

- Reduzierung ungeplanter Ausfallzeiten
- Höhere Verfügbarkeit von iPad und Mac
- Mehr Planungssicherheit für IT und Schulträger



AppleCare OS-Support (ACOSS)

Der Einsatz von iPad und Mac in Schulen endet nicht mit der Gerätebeschaffung. Betriebssysteme, Verwaltung und Gerätebetrieb müssen dauerhaft zuverlässig funktionieren.

Mit ACOSS erhalten Sie Zugriff auf erfahrene Apple Engineers, die bei der Integration von Apple Technologien in heterogene IT-Umgebungen unterstützen sowie bei Fehleranalyse, Konfiguration und Verwaltung komplexer Netzwerkinfrastrukturen beraten. Sie sorgen damit für eine effizientere digitale Transformation, schnellere Problemlösungen und einen spürbar professionelleren IT-Betrieb.

Leistungen

Apple

Unterstützung über Apple Helpdesk zu

- iPadOS und macOS
- Classroom
- Apple Configurator
- Integration & Betrieb
- Plattformübergreifende Integration
- Netzwerkkonfiguration für Apple Geräte
- Sicherheits- und Compliance-Support

Converge Germany

- Analyse und Bearbeitung technischer Fragestellungen
- Unterstützung bei der Integration von Apple Technologien in komplexen Umgebungen
- Unterstützung durch erfahrene Spezialist*innen von Converge Germany

Exklusiver
Zugang zum
AppleCare OS
Support



Trade-In und Remarketing für Schulen

Mit unserem **Trade-In Programm für Apple Geräte** sorgen Sie für eine kostengünstige und nachhaltige Alternative, um immer die neueste Apple Technologie an Ihrer Schule zu nutzen.

Unsere Leistungen

- Ankauf sämtlicher Apple Altgeräte
- Wahl zwischen Verrechnung bei Folgeaufträgen oder Auszahlung des Ankaufwertes
- Nachhaltige Alternative zur Entsorgung mit zusätzlichem wirtschaftlichem Mehrwert
- Finanzschonende Möglichkeit für den Geräte-Refresh
- Datenschutzkonforme Datenlöschung inkl. Zertifikat
- Remarketing – zur Schonung vorhandener Budgets
- Datenschutzkonformität
- Bewertung der Geräte
- Flexible Ablaufmodelle
- End-to-End Lifecycle Management, von Abholung über Datenlöschung bis zur Wiedervermarktung – alles aus einer Hand

Nachhaltige Rückführung der Hardware in den Wertschöpfungskreislauf

Mit unserem IT Recycling & Remarketing Services sorgen wir auch für eine strukturierte und sichere Entsorgung. Wir übernehmen die professionelle Abholung, zertifizierte Datenlöschung, transparente Dokumentation und – wo wirtschaftlich sinnvoll – die Wiedervermarktung Ihrer Geräte. So reduzieren Sie Risiken, erfüllen regulatorische Anforderungen und generieren gleichzeitig finanzielle Rückflüsse. Unser Ansatz verbindet Nachhaltigkeit, Compliance und Wirtschaftlichkeit in einem klar gesteuerten Lifecycle-Prozess – vom Rücklauf bis zur Wiederverwendung oder fachgerechten Verwertung.

Unsere Leistungen

- Strukturierte Rücknahme- und Abholprozesse
- Zertifizierte Datenlöschung nach anerkannten Standards
- DSGVO-konforme Dokumentation und Nachweisführung
- Technische Bewertung und Klassifizierung der Geräte
- Refurbishment und Wiedervermarktung
- Umweltgerechtes Recycling nicht wiederverwendbarer Komponenten
- Transparente Reporting- und Erlösmodelle
- Integration in Ihr bestehendes Lifecycle- und Asset-Management

Hier geht es zum **Trade-In-Formular**



Unser Rundum-Reparatur-Service

Mit dem **Inhouse-Reparatur-Service** von Converge Germany ist Ihr Gerät schnell wieder einsatzbereit. Converge Germany bietet Soforthilfe bei defekten Geräten – datenschutzkonform und zuverlässig.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- **Schnellere Reparaturen**
Direkte Bearbeitung vor Ort – kürzere Wartezeiten, schnellere Rücksendung
- **Direkter Ansprechpartner**
Sie sprechen mit den Expert*innen, die Ihr Gerät tatsächlich reparieren.
- **Volle Transparenz**
Klare Statusmeldungen, transparente Kosten, verlässliche Prozesse
- **Höchste Qualität**
Unsere Techniker sind speziell geschult – für zuverlässige Reparaturen
- **Sicherer Umgang mit Daten**
Keine Weitergabe an Dritte – Ihre Daten bleiben geschützt.

In NUR drei Schritten zu Ihrem reparierten Gerät

Über unser Portal senden Sie Ihr defektes Gerät bequem ein und behalten jederzeit den Überblick – vom Auftrag bis zur Rücksendung.

Unser Reparaturprozess in drei einfachen Schritten

1

Gerät
definieren

2

Check-out &
Versand

3

Prüfung &
Reparatur



Hier geht es zu unserem **Reparatur-portal**



Jetzt
Beratungs-
termin
anfragen!

Kontakt

Converge Technology Solutions
Germany GmbH
Carl-von-Linde-Straße 12
55129 Mainz

T +49 (0)6131 25062-0
E hallo@convergetp.de
W convergetp.de



Premium
Education Partner